

Министерство образования Нижегородской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«НИЖЕГОРОДСКИЙ КОЛЛЕДЖ МАЛОГО БИЗНЕСА»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБПОУ НКМБ

_____ В.М.Сергеев

Порядок организации и проведения
регионального этапа Всероссийской олимпиады профессионального
мастерства обучающихся по укрупненной группе специальностей 43.00.00
Сервис и туризм (43.02.10 Туризм, 43.02.11 Гостиничный сервис) и
областной олимпиады профессионального мастерства по укрупненной
группе специальностей 43.00.00 Сервис и туризм
(43.02.02 Парикмахерское искусство, 43.02.03 Стилистика и искусство
визажа)

Нижний Новгород

2017

1. Цели и задачи регионального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по укрупненной группе специальностей 43.00.00 Сервис и туризм (43.02.10 Туризм, 43.02.11 Гостиничный сервис) и областной олимпиады профессионального мастерства по укрупненной группе специальностей 43.00.00 Сервис и туризм (43.02.02 Парикмахерское искусство, 43.02.03 Стилистика и искусство визажа)

1.1 Региональный этап Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по укрупненной группе специальностей 43.00.00 Сервис и туризм (43.02.10 Туризм, 43.02.11 Гостиничный сервис) и областной олимпиады профессионального мастерства по укрупненной группе специальностей 43.00.00 Сервис и туризм (43.02.02 Парикмахерское искусство, 43.02.03 Стилистика и искусство визажа) (далее – Олимпиада) проводится в целях выявления наиболее одаренных и талантливых студентов, повышения качества профессиональной подготовки специалистов среднего звена, дальнейшего совершенствования их профессиональной компетентности, реализации творческого потенциала обучающихся, повышения мотивации и творческой активности педагогических работников в рамках наставничества обучающихся, в том числе рекомендации победителей для участия в заключительном этапе Всероссийской олимпиаде профессионального мастерства по укрупненной группе специальностей 43.00.00 Сервис и туризм (43.02.10 Туризм и 43.02.11 Гостиничный сервис).

1.2 Основными задачами Олимпиады являются:

- проверка способности студентов к самостоятельной профессиональной деятельности в сфере туризма, гостиничного сервиса, парикмахерских услуг, стилистики и визажа, совершенствование умений эффективного решения профессиональных задач, развитие профессионального мышления, способности к проектированию своей деятельности и конструктивному анализу ошибок в профессиональной деятельности, стимулирование студентов к дальнейшему профессиональному и личностному развитию, повышение интереса к будущей профессиональной деятельности;
- развитие конкурентной среды в сфере среднего профессионального образования, повышение престижности специальностей среднего профессионального образования;
- обмен передовым педагогическим опытом в области среднего профессионального образования;
- развитие профессиональной ориентации граждан;
- повышение роли работодателей в обеспечении качества подготовки специалистов среднего звена.

1.3 Ключевыми принципами Олимпиады профессионального мастерства являются информационная открытость, справедливость, партнерство и инновации.

2. Организаторы проведения Олимпиады

2.1. Организаторами Олимпиады профессионального мастерства обучающихся по укрупненной группе специальностей 43.00.00 Сервис и туризм являются: министерство образования Нижегородской области, Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Нижегородский колледж малого бизнеса" (далее – Организаторы).

3. Участники Олимпиады

3.1. К участию в Олимпиаде допускаются студенты профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования Нижегородской области, подведомственных министерству образования Нижегородской области, обучающиеся по программам подготовки специалистов среднего звена, в возрасте до 25 лет предвыпускных и выпускных курсов, имеющие российское гражданство.

К участию в региональном этапе Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по укрупненной группе специальностей 43.00.00 Сервис и туризм (43.02.10 Туризм, 43.02.11 Гостиничный сервис) допускаются победители начального этапа, проведенного в профессиональных образовательных организациях.

К участию в областной олимпиады профессионального мастерства по укрупненной группе специальностей 43.00.00 Сервис и туризм (43.02.02 Парикмахерское искусство, 43.02.03 Стилистика и искусство визажа) допускаются победители и призеры (1,2,3 место) начального этапа, проведенного в профессиональных образовательных организациях.

3.2. Заявки на участие в Олимпиаде подаются не позднее 5 дней до начала ее проведения в министерство образования Нижегородской области по адресу: 603950, ГСП-58, г.Нижний Новгород, ул.Ильинская, д.18, факс (831)4341656, адрес электронной почты dolgov@obr.kreml.nnov.ru.

3.3. Участники Олимпиады должны иметь:

студенческий билет;

документ, удостоверяющий личность;

справку с места учебы за подписью руководителя образовательной организации, заверенную печатью указанной организации;

заявку на участие;

полис ОМС;

словарь русско-английских или русско-немецких слов и профессиональных терминов (в зависимости от изучаемого иностранного языка).

3.3. Участники Олимпиады должны иметь деловой стиль одежды, для выполнения комплексного задания II уровня студенты специальностей 43.02.02 Парикмахерское искусство, 43.02.03 Стилистика и искусство визажа должны использовать спецодежду. Наличие на одежде участника символики образовательной организации не допускается.

3.4. Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Нижегородский колледж малого бизнеса", являющееся базой проведения Олимпиады по укрупненной группе специальностей 43.00.00 Сервис и туризм, обязуется обеспечить безопасность проведения мероприятий: охрану общественного порядка, дежурство медицинского персонала и других необходимых служб, контроль над соблюдением участниками Олимпиады норм и правил техники безопасности и охраны труда при прохождении испытаний.

3.5. Участники Олимпиады прибывают к месту её проведения с сопровождающими лицами, которые несут ответственность за поведение и безопасность участников Олимпиады по укрупненной группе специальностей 43.00.00 Сервис и туризм в пути следования и в период проведения олимпиады.

3.6 В день проведения Олимпиады проводится жеребьевка участников, в также организационно-ознакомительные мероприятия, включающие: инструктаж по технике безопасности и охране труда; ознакомление с рабочими местами и техническим оснащением (оборудованием, инструментами и т.п.); ознакомление с условиями проведения Олимпиады.

4. Проведение Олимпиады

4.1. Олимпиада проводится **20 апреля 2017 года** на базе Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения "Нижегородский колледж малого бизнеса" (ГБПОУ НКМБ).

4.2. Адрес ГБПОУ НКМБ:

603098 г. Нижний Новгород

ул.Артельная, д.9.

тел.: +7(831)4395984

www.nkmb.nnov.ru e-mail: nkbs@mts-nn.ru

Способ прибытия к месту проведения Олимпиады:

г. Нижний Новгород

остановка автобуса «Проспект Гагарина» или остановка трамвая «ул. Артельная»

4.3. Контактные телефоны:

Директор Сергеев Владимир Михайлович

тел./факс приемной (831)4395984

Координатор - Заместитель директора по УР Божко Марина Александровна

Тел.(831)4392320 сайт : www.nkmb.nnov.ru

e-mail: nkbs@mts-nn.ru

4.4 Расходы, связанные с питанием участников Олимпиады, производятся за счет направляющей стороны и составляют 250,00 (Двести пятьдесят) рублей за одного участника.

5. Программа проведения Олимпиады

5.1. Программа проведения Олимпиады по укрупненной группе специальностей 43.00.00 Сервис и туризм (далее - Программа) предусматривает для обучающихся выполнение профессионального комплексного задания.

5.2. В день открытия Олимпиады для участников проводится:

- инструктаж по технике безопасности и охране труда;
- ознакомление с рабочими местами и техническим оснащением;
- ознакомление с условиями дисквалификации участников по решению жюри (при несоблюдении условий Областной олимпиады, грубых нарушениях правил безопасности труда).

5.3. Требования к выполнению заданий Олимпиады.

5.3.1. Олимпиада включает выполнение комплексных профессиональных заданий. Содержание и уровень сложности заданий соответствует федеральным государственным образовательным стандартам среднего профессионального образования с учетом основных положений профессиональных стандартов и требований работодателей к уровню подготовки специалистов среднего звена.

5.3.2. Профессиональное комплексное задание состоит из заданий двух уровней.

Задания I уровня формируются в соответствии с общими и профессиональными компетенциями специальностей среднего профессионального образования укрупненной группы специальностей 43.00.00 Сервис и туризм. Задания I уровня состоят из тестового задания и практических задач «Перевод профессионального текста и «Задание по организации работы коллектива».

Тестовое задание состоит из теоретических вопросов, сформированных по разделам и темам.

Тестовое задание включает две части - инвариантную и вариативную (всего 40 вопросов).

Инвариантная часть тестового задания содержит 20 вопросов по 5 тематическим направлениям: информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности; безопасность жизнедеятельности; психология общения; маркетинг.

Тематика, количество и формат вопросов по темам инвариантной части тестового задания едины для всех специальностей среднего профессионального образования.

Вариативная часть тестового задания содержит 20 вопросов по двум тематическим направлениям. Тематика, количество и формат вопросов по темам вариативной части тестового задания формируются на основе знаний, общих для укрупненной группы специальностей 43.00.00 Сервис и туризм.

№ п/п	Наименование темы вопросов	Количество вопросов
Инвариантная часть тестового задания по специальностям:		
- 43.02.10 Туризм		
- 43.02.11 Гостиничный сервис		
- 43.02.02 Парикмахерское искусство		
- 43.02.03 Стилистика и искусство визажа		
1.	Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	5
2.	Психология общения	5
3.	Маркетинг сферы услуг	5
4.	Безопасность жизнедеятельности	5
	ВСЕГО:	20
Вариативная часть тестового задания по специальностям:		
- 43.02.10 Туризм		
- 43.02.11 Гостиничный сервис		
- 43.02.02 Парикмахерское искусство		
- 43.02.03 Стилистика и искусство визажа		
1.	Сервис в сфере гостеприимства и туризма	20
2.	Рисунок и живопись Сервисная деятельность	20
	ВСЕГО:	20
	ИТОГО:	40

Вопрос закрытой формы с выбором одного варианта ответа состоит из неполного утверждения с одним ключевым элементом и множеством допустимых заключений, одно из которых является правильным.

Вопрос открытой формы имеет вид неполного утверждения, в котором отсутствует один или несколько ключевых элементов, в качестве которых могут

быть: слово или словосочетание. На месте ключевого элемента ставится многоточие или знак подчеркивания.

Вопрос на установление соответствия состоит из двух групп элементов и четкой формулировки критерия выбора соответствия между ними. Соответствие устанавливается по принципу 1:1 (одному элементу первой группы соответствует только один элемент второй группы).

Вопрос на установление правильной последовательности состоит из однородных элементов некоторой группы и четкой формулировки критерия упорядочения этих элементов.

При выполнении тестового задания участнику Олимпиады предоставляется возможность в течение всего времени, отведенного на выполнение задания, вносить изменения в свои ответы, пропускать ряд вопросов с возможностью последующего возврата к пропущенным заданиям.

Время выполнения тестового задания - 60 минут.

Задание «Перевод профессионального текста» позволяет оценить уровень сформированности:

- умение применять лексику и грамматику иностранного языка для перевода текста на профессиональную тему;
- умение общаться письменно на иностранном языке на профессиональные темы;
- способность использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности.

Задание «Профессиональный перевод текста» включает две задачи:

- перевод текста;
- письменный ответ на 5 вопросов по тексту.

Текст на иностранном языке, предназначенный для перевода на русский язык, включает профессиональную лексику.

Объем текста составляет 1500-2000 знаков. Перевод оформляется в компьютерной программе Microsoft Word.

Вопросы к тексту формулируются на соответствующем иностранном языке и требуют полного развернутого письменного ответа на данном иностранном языке.

Время выполнения задания - 60 минут.

«Задание по организации работы коллектива» позволяет оценить уровень сформированности:

- умение организации производственной деятельности подразделения;
- умение ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий;

- способность работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями;
- способность использования информационно коммуникационных технологий в профессиональной деятельности.

Задание по организации работы коллектива включает 2 задачи:

- расчет показателей, определение эффективности;
- создание служебного документа в компьютерной программе Microsoft Word.

Время выполнения задания - 60 минут.

Общее время выполнения задания первого уровня составляет 180 минут.

Задания II уровня формируются в соответствии с общими и профессиональными компетенциями укрупненной группы специальностей.

Задания II уровня - это содержание работы, которую необходимо выполнить участнику для демонстрации определенного вида профессиональной деятельности в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов и профессиональных стандартов с применением практических навыков.

Задания II уровня подразделяются на инвариантную и вариативную части.

Инвариантная часть II уровня формируется в соответствии с общими и профессиональными компетенциями укрупненной группы специальностей 43.00.00 Сервис и туризм.

Инвариантная часть представляет собой практическое задание по созданию мультимедийной презентации, рекламирующей продукт профессиональной деятельности в программе подготовки презентаций Microsoft Office PowerPoint.

Время выполнения задания - 60 минут.

Вариативная часть II уровня формируется в соответствии со специфическими для специальностей УГС 43.00.00 Сервис и туризм профессиональными компетенциями, умениями и практическим опытом с учетом трудовых функций профессиональных стандартов.

Практические задания разработаны в соответствии с видами профессиональной деятельности обучающихся по конкретным специальностям, входящим в УГС УГС 43.00.00 Сервис и туризм. Вариативная часть II уровня содержит задания по выполнению технологических процессов в соответствии с конкретной специальностью УГС 43.00.00 Сервис и туризм.

- 43.02.10 Туризм – разработка туристского продукта;
- 43.02.11 Гостиничный сервис – решение ситуационных задач;
- 43.02.02 Парикмахерское искусство – выполнение прически на манекен-голове;
- 43.02.03 Стилистика и искусство визажа – выполнение визажа и решение производственных ситуаций.

Время выполнения задания -120 минут.

Общее время выполнения комплексного задания II уровня - 180 минут.

5.3.3. Во время выполнения заданий участники обязаны соблюдать правила организации и проведения испытаний Олимпиады, правил техники безопасности. В случае нарушения правил участник может быть дисквалифицирован.

6. Порядок определения победителей и призёров Олимпиады

6.1 Итоги Олимпиады подводит жюри в составе председателя и членов жюри. В состав жюри входят не менее 3 человек из числа ведущих специалистов организаций отрасли, профессиональных ассоциаций, бизнес-сообществ, социальных партнеров, руководящих и педагогических работников образовательных организаций среднего профессионального и высшего образования, реализующих образовательные программы, соответствующие профильному направлению УГС 43.00.00 Сервис и туризм. Состав жюри определяется приказом министерства образования Нижегородской области.

6.2 Для рассмотрения апелляционных заявлений создается апелляционная комиссия. В состав апелляционной комиссии входят квалифицированные специалисты и эксперты по профильному направлению 43.00.00 Сервис и туризм. Состав апелляционной комиссии утверждается приказом министерства образования Нижегородской области.

6.3 Результаты выполнения заданий оцениваются по 100-балльной шкале:

- задания I уровня – 30 баллов: тестирование – 10 баллов, практические задачи – 20 баллов, из них: перевод/аудирование профессионального текста – 10 баллов, задание по организации работы коллектива – 10 баллов;

- задание II уровня – 70 баллов: инвариантная часть задания – 35 баллов, вариативная часть задания – 35 баллов.

6.4 Победитель и призы Олимпиады определяются по лучшим показателям (баллам) выполнения конкурсных заданий. При равенстве показателей предпочтение отдается участнику, имеющему лучший результат за выполнение вариативной части задания II уровня.

6.4. Победитель (1 место) регионального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по укрупненной группе специальностей 43.00.00 Сервис и туризм (43.02.10 Туризм, 43.02.11 Гостиничный сервис) может быть рекомендован для участия в заключительном этапе Всероссийской олимпиады профессионального мастерства.

7.Оформление итогов Олимпиады

7.1. Итоги Олимпиады оформляются актом. К акту прилагаются ведомости оценок выполнения конкурсных заданий, которые заполняет каждый член жюри, а также сводная ведомость, куда заносится итоговая оценка.

7.2. Итоги Олимпиады на победителей оформляются отдельным протоколом, подписываются председателем жюри, членами жюри, направляются в министерство образования Нижегородской области.