**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ**

**НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Государственное бюджетное профессиональное   
образовательное учреждение**

**“НИЖЕГОРОДСКИЙ КОЛЛЕДЖ МАЛОГО БИЗНЕСА”**

Рабочая программа профессионального модуля

**ПМ.03 ПЛАНИРОВАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ В ТРАНСПОРТИРОВКЕ И СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ**

для специальности СПО 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

**Нижний Новгород**

**2024 г.**

**СОДЕРЖАНИЕ**

[1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО](#_Toc146200836) [МОДУЛЯ 3](#_Toc146200837)

[2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ 5](#_Toc146200838)

[3.  УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ 10](#_Toc146200839)

[4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ](#_Toc146200840) [ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ 12](#_Toc146200841)

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО

# МОДУЛЯ

**ПМ.03 ПЛАНИРОВАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ В ТРАНСПОРТИРОВКЕ И СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ**

**1.1.** **Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля**

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен освоить основной вид деятельности «Планирование и организация логистических процессов   
в транспортировке и сервисном обслуживании», соответствующие ему общие компетенции   
и профессиональные компетенции.

* + 1. Перечень общих компетенций

|  |  |
| --- | --- |
| **Код** | **Наименование общих компетенций** |
| ОК 01. | Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам |
| ОК 02. | Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности |
| ОК 03. | Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях |
| ОК 04 | Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде |
| ОК 05. | Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста |
| ОК 09. | Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках |

1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

|  |  |
| --- | --- |
| **Код** | **Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций** |
| ВД 3. | Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании |
| ПК 3.1. | Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов |
| ПК 3.2. | Определять параметры логистического сервиса |
| ПК 3.3. | Оценивать качество логистического сервиса |

1.1.3. В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

|  |  |
| --- | --- |
| Иметь практический опыт | участия в организации процесса перевозки грузов;  оптимизации транспортных расходов;  участия в разработке элементов логистического сервиса; участия в анализе элементов логистического сервиса |
| Уметь | рассчитывать стоимость грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки;  определять оптимальный маршрут перевозки;  осуществлять выбор транспортного средства;  заполнять транспортные документы, в т.ч. на английском языке;  проводить оптимизацию транспортных расходов;  применять методы маркетинговых исследований;  определять экономические параметры логистического сервиса;  применять методы оценки качества логистического сервиса;  определять параметры качества логистического сервиса;  рассчитывать показатели эффективности логистического сервиса; оценивать эффективность уровня логистического обслуживания |
| Знать | основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов;  порядок организации перевозки грузов различными видами транспорта, в т.ч. смешанных перевозок;  способы расчета стоимости перевозки;  виды, типы и параметры транспортных средств;  порядок разработки маршрутов движения транспортных средств при внутренних и международных перевозках грузов;  порядок и требования к заполнению транспортных документов;  структуру затрат на транспортировку, направления оптимизации транспортных расходов;  содержание, задачи и принципы логистического сервиса;  элементы сервисного обслуживания;  классификацию логистического сервиса;  роль маркетинга в логистическом сервисе;  экономические параметры организации логистического сервиса;  показатели, оценивающие качество логистического сервиса;  уровни и параметры качества логистического сервиса;  факторы качества сервисного обслуживания;  классификация показателей оценки логистического сервиса |

**1.2. Количество часов, отводимое на освоение профессионального модуля**

Всего часов - **360 ч.**

Из них: на освоение МДК – **204 ч.**, в том числе самостоятельная работа **22** ч.

на практики, в том числе учебную – **36 ч.,**

и производственную - **108 ч.,**

консультации по модулю **– 6 ч.,**

экзамен по модулю **– 6 ч.**

# 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

**2.1. Структура профессионального модуля**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Коды профессиональных общих компетенций** | **Наименования разделов профессионального модуля** | **Суммарный объем нагрузки, час.** | **Обучение по МДК** | | | | **Практики** | | **Консультации по модулю** | **Промежуточная аттестация**  **по модулю** |
| **Всего** | **Лабораторных и практических занятий** | **Курсовых работ (проектов)** | **Самостоятельная работа** | **Учебная** | **Производственная**  **(если предусмотрена рассредоточенная практика)** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| **ОК 01 – ОК 05; ОК 09**  **ПК 3.1-3.3** | **МДК 03.01** Транспортная логистика | **102** | **102** | 36 | - | 11 | - | - | **-** | **-** |
| **МДК 03.02** Логистика сервисного обслуживания | **102** | **102** | 36 | - | 11 | - | - | **-** | **-** |
| **Учебная практика** | **36** | - | - | - | - | **36** | - | - | - |
| **Производственная практика** | **108** | - | - | - | - | - | **108** | - | - |
| **Консультации** | **6** | - | - | - | - | - | - | **6** | - |
| **Промежуточная аттестация** | **6** | - | - | - | - | - | - | - | **6** |
|  | **Всего:** | **360** | **204** | Х | Х | Х | **36** | **108** | **6** | **6** |

**2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля (ПМ)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)** | **Содержание учебного материала,**  **лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект)** | **Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад ч** |
| **1** | **2** | **3** |
| **МДК.03.01 Транспортная логистика** | | **102/36** |
| **Тема 1.1. Введение в транспортную логистику** | **Содержание учебного материала** | **4** |
| Место транспортной логистики в логистической системе компании. Роль транспорта в цепи поставок товара. Необходимость применения принципов логистики в работе транспорта. Влияние организации и технологии работы транспорта на результативность системы товародвижения. Основные задачи транспортного обеспечения логистики. | 4 |
| **Тема 1.2 Виды транспорта, выбор вида транспорта** | **Содержание учебного материала** | **6/2** |
| Виды транспорта: автомобильный, железнодорожный, внутренний водный, морской. Воздушный, трубопроводный. Сфера использования видов транспорта. Выбор вида транспорта. Преимущества и недостатки различных видов транспорта. Факторы, влияющие на выбор транспортных средств. | 4 |
| **В том числе практических занятий** | 2 |
| ПР №1 Выбор транспортного средства для перевозки груза. | 2 |
| **Тема 1.3. Транспортная характеристика грузов и грузовых перевозок** | **Содержание учебного материала** | **20/10** |
| Классификации грузов. Опасные грузы. Основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов. Виды, классификация и характеристика грузовых перевозок. Правовое регулирование перевозок. Применение условий Incoterms. Способы осуществления погрузо-разгрузочных работ. Тара и упаковка. Условия перевозки, хранения грузов. | 10 |
| **В том числе практических занятий** | 10 |
| ПР №2 Выбор тары и упаковки. | 2 |
| ПР №3 Выбор погрузочно-разгрузочных механизмов. Размещение груза в транспортном средстве | 4 |
| ПР №4 Перевозка и хранение опасных грузов | 4 |
|  |
| **Тема 1.4. Организация и планирование перевозок** | **Содержание учебного материала** | **24/12** |
| Системы планирования перевозок. Организация внутренних перевозок. Терминальные перевозки. Виды маршрутов для перевозки грузов: маятниковые, веерные, кольцевые. Выбор маршрута транспортировки. Порядок выполнения погрузочно-разгрузочных работ. Этапы планирования перевозок: технико-экономическое планирование, календарное планирование, диспетчирование. Логистическая концепция построения модели транспортного обслуживания. | 12 |
| **В том числе практических занятий** | 12 |
| ПР №5 Выбор маршрута транспортировки | 4 |
| ПР №6 Построение оптимального маршрута при внутренних перевозках грузов | 4 |
| ПР №7 Построение оптимального маршрута при международных перевозках грузов | 4 |
| **Тема 1.5. Определение логистических расходов на транспорте.** | **Содержание учебного материала** | **14/6** |
| Определение понятий: тариф, фрахт. Транспортные тарифы. Виды тарифов и их классификация. Транспортные операции, включаемые в состав провозной платы. Тарифные правила перевозок различными видами транспорта. | 8 |
| **В том числе практических занятий** | 6 |
| ПР №8 Расчет затрат на перевозку груза различными видами транспорта | 6 |
| **Тема 1.6. Оптимизация транспортных процессов.** | **Содержание учебного материала** | **6** |
| Методы оптимизации транспортных процессов. Оптимизация затрат в транспортной логистике. Транспортно-логистические цепочки. | 6 |
| **Тема 1.7. Транспортные документы** | **Содержание учебного материала** | **12/6** |
| Виды транспортных документов. Порядок и требования к заполнению транспортных документов. | 6 |
| **В том числе практических занятий** | 6 |
| ПР №9 Заполнение транспортной документации | 6 |
| **Тема 1.8. Основные тенденции развития транспортной логистики** | **Содержание учебного материала** | **4** |
| Проблемы развития и совершенствования транспортной логистики. Научно-технический прогресс и инновационные процессы. Прогрессивные транспортно-технологические логистические системы. | 4 |
| **Самостоятельная работа**  Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной экономической литературы, самостоятельное изучение нормативной документации, решение задач по темам, заполнение документации, разработка схем-конспектов для закрепления материала и упорядочения информации | | **11** |
| **Комплексный дифференцированный зачет** | | **1** |
| **МДК.03.02 Логистика сервисного обслуживания** | | **102/36** |
| **Тема 2.1. Основы логистики сервисного обслуживания** | **Содержание** | **12** |
| Определение сервисного обслуживания. Управление заказами. Интегрированный подход к управлению заказами. Планирование заказов. Передача заказов. Обработка заказов. Выполнение заказов. Циклы заказов и их характеристики. Участники системы логистического сервиса. Логистический сервис и его составляющие. Взаимодействие логистики и маркетинга при формировании политики обслуживания клиента. Стратегия обслуживания. Влияние внешней среды на стратегию обслуживания. | 22 |
| **В том числе практических занятий** | 4 |
| Оптимизация параметров выполнения логистического заказа | 4 |
| Определение основных параметров логистического сервиса и их оценка |  |
| **Тема 2.2. Формирование системы логистического сервиса** | **Содержание** | **20** |
| Формирование системы услуг логистического сервиса. Оценка качества логистического обслуживания. Управление логистическим сервисом. Уровень обслуживания клиентов. Система сбалансированных показателей при логистическом обслуживании потребителей. Критерии оценки уровня логистического сервиса поставщика товаров. Общие показатели эффективности сервисной деятельности Показатели состояния основных компетенций логистики. Показатели надежности качества обслуживания. Логистические услуги предпродажного обслуживания. Логистические услуги, оказываемые в процессе реализации товаров. Послепродажное обслуживание. Возвратная логистика | 32 |
| **В том числе практических занятий** | 8 |
| Формирование логистического сервиса | 8 |
| Оценка логистического сервиса посредством системы сбалансированных показателей |  |
| Расчет затрат на создание и поддержание логистического сервиса |  |
| Оценка уровня логистического сервиса поставщиков |  |
| **Самостоятельная работа**  Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной экономической литературы, самостоятельное изучение нормативной документации, решение задач по темам, заполнение документации, разработка схем-конспектов для закрепления материала и упорядочения информации | | **11** |
| **Комплексный дифференцированный зачет** | | **1** |
| **Учебная практика**  **Виды работ**   1. Расчет затрат на перевозку груза 2. Оптимизация транспортных расходов 3. Заполнение транспортных документов 4. Разработка элементов логистического сервиса 5. Анализ элементов логистического сервиса | | **36** |
| **Дифференцированный зачет по практике** | |
| **Производственная практика**  **Виды работ**   1. Заполнение транспортных документов 2. Составление маршрута движения 3. Расчет затрат на перевозку груза и их оптимизация 4. Организация процесса перевозки груза 5. Разработка элементов логистического сервиса 6. Анализ работы сервисов предприятия 7. Анализ системы сервисного обслуживания 8. Расчет затрат на сервисное обслуживание 9. Оценка качества логистического сервиса на предприятии 10. Проведение маркетингового исследования и анализ его результатов | | **108** |
| **Дифференцированный зачет по практике** | |
| **Консультации по модулю** | | **6** |
| **Экзамен по модулю** | | **6** |
| **Всего** | | **360** |

# 3.  УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

**3.1. Для реализации программы профессионального модуля предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет «Анализа логистической деятельности», оснащенный оборудованием: доска учебная, рабочее место преподавателя, столы, стулья (по числу обучающихся), техническими средствами компьютер с доступом к интернет-ресурсам, средства визуализации, наглядные пособия.

Лаборатория «Планирования и организации логистических процессов» доска ученическая, персональный компьютер, проектор, стол преподавателя, стул преподавателя. комплект ученической мебели, огнетушитель; учебно-наглядные пособия.

**3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

1. Григорьев, М. Н. Коммерческая логистика: теория и практика : учебник для среднего профессионального образования / М. Н. Григорьев, В. В. Ткач. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 507 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03178-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/513677
2. Логистика и управление цепями поставок : учебник для среднего профессионального образования / В. В. Щербаков [и др.] ; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 582 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11710-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/513473
3. Маликова, Т. Е. Складская логистика: учебное пособие для среднего профессионального образования / Т. Е. Маликова. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 149 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14804-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/481958>
4. Неруш, Ю. М. Логистика : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 559 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12456-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/512133
5. Неруш, Ю. М. Логистика. Практикум : учебное пособие для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 221 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01263-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512135>
6. Неруш, Ю. М.  Транспортная логистика : учебник для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, С. В. Саркисов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 351 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11697-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/518570

**3.2.2 Дополнительные источники**

1. Конституция Российской Федерации
2. Гражданский кодекс Российской Федерации, ч. 1, 2, 3, 4 (в действующей редакции)
3. Федеральный закон от 18 июля 2011 г. N 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» (в действующей редакции)
4. Федеральный закон от 5 апреля 2013 г. N 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (в действующей редакции)
5. Специализированный научно-практический журнал «Логистика»

# 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ

# ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код и наименование профессиональных  и общих компетенций, формируемых в рамках модуля** | **Критерии оценки** | **Методы оценки** |
| ПК 3.1 Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов  ПК 3.2. Определять параметры логистического сервиса  ПК 3.3 Оценивать качество логистического сервиса  ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной  деятельности применительно к различным контекстам.  ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.  ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.  ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.  ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.  ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках | расчет стоимости грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки;  определение оптимальных маршрутов перевозок;  осуществление выбора транспортного средства;  заполнение транспортных документов, в т.ч. на английском языке;  осуществление оптимизации транспортных расходов;  применение методов маркетинговых исследований;  определение экономических параметров логистического сервиса;  применение методов оценки качества логистического сервиса;  определение параметров качества логистического сервиса | оценка выполнения тестирования, домашнего задания;  оценка результатов выполнения практической работы;  оценка хода решения заданий, содержащихся в практических работах;  оценка заданий, выполненных в ходе промежуточной аттестации;  отчет по учебной, производственной практике |