**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Государственное бюджетное профессиональное   
образовательное учреждение**

**“НИЖЕГОРОДСКИЙ КОЛЛЕДЖ МАЛОГО БИЗНЕСА”**

Рабочая программа профессионального модуля

**ПМ.04 ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ ЛОГИСТИЧЕСКИХ СИСТЕМ И КОНТРОЛЬ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ОПЕРАЦИЙ**

для специальности СПО

38.02.03 Операционная деятельность в логистике

**Нижний Новгород**

**2022 г.**

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Общая характеристика рабочей программы профессионального модуля** | **3** |
| 1. **Структура и содержание профессионального модуля** | **5** |
| 1. **Условия реализации программы профессионального модуля** | **9** |
| 1. **Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля** | **11** |

**1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО**

**МОДУЛЯ**

**ПМ.04 ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ ЛОГИСТИЧЕСКИХ СИСТЕМ И КОНТРОЛЬ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ОПЕРАЦИЙ**

**1.1. Область применения программы**

Рабочая программа профессионального модуля является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

**1.2. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля**

В результате изучения профессионального модуля студент должен освоить вид профессиональной деятельности **Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций** исоответствующиеему общие и профессиональные компетенции:

1.2.1. Перечень общих компетенций

|  |  |
| --- | --- |
| **Код** | **Общие компетенции** |
| **ОК 1** | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. |
| **ОК 2** | Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. |
| **ОК 3** | Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность. |
| **ОК 4** | Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. |
| **ОК 5** | Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности. |
| **ОК 6** | Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями. |
| **ОК 7** | Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий. |
| **ОК 8** | Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации. |
| **ОК 9** | Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности. |

1.2.2. Перечень профессиональных компетенций

## Выпускник, освоивший программу СПО по специальности, должен обладать профессиональными компетенциями:

|  |  |
| --- | --- |
| **Код** | **Профессиональные компетенции** |
| **ВД 4.** | **Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций** |
| **ПК 4.1** | Проводить контроль выполнения и экспедирования заказов. |
| **ПК 4.2** | Организовывать приём и проверку товаров (гарантия получения заказа, проверка качества, подтверждение получения заказанного количества, оформление на получение и регистрацию сырья); контролировать оплату поставок. |
| **ПК 4.3** | Подбирать и анализировать основные критерии оценки рентабельности систем складирования, транспортировки. |
| **ПК 4.4** | Определять критерии оптимальности функционирования подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом. |

В результате освоения профессионального модуля студент должен:

|  |  |
| --- | --- |
| Иметь практический опыт | оценки эффективности, координации и контроля логистических операций, процессов, систем;  выявления уязвимых мест и ликвидации отклонений от плановых показателей в работе логистической системы и (или) её отдельных элементов |
| уметь | производить расчёты основных показателей эффективности функционирования логистической системы и её отдельных элементов;  разрабатывать и осуществлять контрольные мероприятия на различных стадиях логистического процесса;  анализировать показатели работы логистической системы и участвовать в разработке мероприятий по повышению её эффективности |
| знать | значение, формы и методы контроля логистических процессов и операций;  методику анализа выполнения стратегического и оперативного логистических планов;  критерии и методы оценки рентабельности функционирования логистической системы и её отдельных элементов;  методологию оценки качества товарно-материальных ценностей |

**1.3. Количество часов, отводимое на освоение профессионального модуля**

Всего часов - **228 час.**

Из них: на освоение МДК – **104 час.**,

самостоятельная работа – **52 час.**

на практики, в том числе учебную – **36 час.,**

и производственную - **36 час.**

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**2.1. Структура профессионального модуля**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Коды профессиональных общих компетенций** | **Наименования разделов профессионального модуля** | **Суммарный объем нагрузки, час.** | **Занятия во взаимодействии с преподавателем, час** | | | | | **Самостоятельная работа** |
| **Обучение по МДК** | | | **Практики** | |
| **Всего** | **Лабораторных и практических занятий** | **Курсовых работ (проектов)** | **Учебная** | **Производственная**  **(если предусмотрена рассредоточенная практика)** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| **ОК 1-9**  **ПК 4.1-4.4** | **МДК.04.01** Основы контроля и оценки эффективности функционирования логистических систем и операций | **156** | **104** | 52 | - |  |  | **52** |
| **Учебная практика** | **36** | - | - | - | 36 | - | - |
| **Производственная практика** | **36** | - | - | - | - | 36 | - |
|  | **Всего:** | **228** | **104** | 52 | - | **36** | **36** | **52** |

**2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля (ПМ)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)** | | **Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)** | **Объем часов** |
| ***1*** | | ***2*** | ***3*** |
| **МДК.04.01 Основы контроля и оценки эффективности функционирования логистических систем и операций** | | |  |
| **Тема 1. Контроль логистических процессов и операций** | Значение контроля. Контроллинг – сущность, цели, инструменты. Роль контроллинга в процессе управления логистикой. Формирование системы логистического контроллинга. Этапы осуществления контроллинга логистической системы. Формы и методы контроля. Организация контроля логистических процессов и операций. Учет и мониторинг исполнения логистических процессов и операций. Черты эффективного управления организацией с использованием логистического подхода. Разработка контрольных мероприятий. Системы контроля и мониторинга выполнения мероприятий. Осуществление контрольных мероприятий по закупке, производству и сбыту (распределению). Выявление отклонений от плановых показателей. Контроль и анализ отклонения логистических операций. Анализ неопределенностей в логистических системах. Качество плана. Критерии качества разработки и выполнения планов. Ликвидация отклонений от плановых показателей. Алгоритм эффективности хозяйственной деятельности звеньев интегрированной логистической системы. Причины возникновения узких мест. | | 16 |
| **Практическое занятие №1.** Разработка контрольных мероприятий | | 6 |
| **Практическое занятие №2.** Контроль и анализ отклонения логистических операций | | 6 |
| **Практическое занятие №3.** Контроль выполнения и экспедирования заказа | | 4 |
| **Тема 2. Эффективность функционирования логистических систем и операций** | Методы оценки эффективности функционирования логистических систем и процессов. Системный подход. Метод анализа полной стоимости. Метод экспертных систем. Метод АВС – анализ. Метод XYZ – анализ. Метод GAP – анализ. Принципы построения системы показателей. Расчет показателей логистической системы. Система ключевых показателей KPI в логистике: общие логистические издержки, качество логистического сервиса, продолжительность логистических циклов, производительность логистической системы. Расчет показателей отдельных элементов логистической системы. Основные элементы логистической системы. Звено логистической системы. Три типа звеньев: генерирующие, преобразующие и поглощающие материальные и сопутствующие потоки. Логистическая сеть. Критерии эффективности логистической системы: точность поставки, верность поставке, сроки поставки, состояние поставки, равномерность поставки, гибкость поставки, готовность к поставкам, информационная готовность. | | 16 |
| **Практическое занятие №4.** Использование различных методов оценки эффективности функционирования логистических систем | | 6 |
|  | **Практическое занятие №5.** Критерии эффективности логистической системы | | 6 |
|  | **Практическое занятие №6.** Расчет показателей отдельных элементов логистической системы. | | 8 |
| **Тема 3. Анализ работы логистических систем** | Показатели работы логистической системы: показатель доли логистики в общих расходах предприятия, показатель исполнения бюджета на логистику, показатель доли склада и транспорта в общих расходах предприятия. Система критериев для локальной оценки логистических операций предприятия. Мероприятия по повышению эффективности работы логистической системы. Показатели эффективности логистических цепей. Критерии и методы оценки рентабельности. Оценка рентабельности функционирования логистической системы и ее элементов: рентабельность производства, рентабельность продукции, себестоимость, авансированный капитал, рентабельностью предприятия. Факторы повышения доходов и прибыли логистической системы. Влияние логистических процессов на формирование расходов предприятия. Два основных показателя рентабельности: рентабельность оборота, рентабельность имущества. | | 18 |
| **Практическое занятие №7.** Расчет показателей работы логистической системы | | 6 |
| **Практическое занятие №8.** Оценка рентабельности логистической системы и ее элементов | | 6 |
| **Практическое занятие №9.** Критерии оптимальности функционирования подразделения с учетом целей и задач организации. | | 4 |
| **Самостоятельная работа**  Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы, работа с информационными порталами, разработка схем-конспектов для закрепления материала и упорядочения информации, изучение нормативной документации, написание рефератов, решение задач. | | | **52** |
| **Дифференцированный зачет** | | | 2 |
| **Учебная практика по модулю**  **Виды работ**  Расчет показателей эффективности функционирования элемента логистической цепи  Анализ показателей работы элемента логистической цепи  Выявление уязвимых мест и отклонений от плановых показателей в работе логистической системы или ее отдельных элементов  Разработка мероприятий по совершенствованию работы элемента логистической цепи  Контроллинг различных логистических процессов | | | **36** |
| **Производственная практика по модулю**  **Виды работ**  Анализ организации работы объекта места прохождения практики  Расчет показателей эффективности функционирования элемента логистической цепи  Анализ показателей работы элемента логистической цепи  Выявление уязвимых мест и отклонений от плановых показателей в работе логистической системы или ее отдельных элементов  Разработка мероприятий по совершенствованию работы элемента логистической цепи  Контроллинг различных логистических процессов | | | **36** |
| **Комплексный дифференцированный зачет по практике** | | | |
| **Всего** | | | **228** |

**3.  УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**3.1. Для реализации программы профессионального модуля предусмотрены следующие специальные помещения:**

**Учебный центр логистики:** доска ученическая, персональный компьютер, проектор, стол преподавателя, стул преподавателя. комплект ученической мебели, огнетушитель; учебно-наглядные пособия.

**3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

1. Акаева, В. Р., Логистика : учебник / В. Р. Акаева. — Москва : КноРус, 2022. — 327 с. — ISBN 978-5-406-10136-0. — <URL:https://book.ru/book/944652> — Текст : электронный.
2. Акаева, В. Р., Планирование и организация логистического процесса в организациях (подразделениях) различных сфер деятельности+ Еприложение : учебник / В. Р. Акаева, Г. Р. Стрекалова. — Москва : КноРус, 2022. — 336 с. — ISBN 978-5-406-10576-4. — <URL:https://book.ru/book/946247> — Текст : электронный.
3. Логистика и управление цепями поставок : учебник для среднего профессионального образования / В. В. Щербаков [и др.] ; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 582 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11710-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513473>
4. Медведев, В. А., Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций : учебник / В. А. Медведев, В. А. Чирухин. — Москва : КноРус, 2022. — 222 с. — ISBN 978-5-406-08370-3. — <URL:https://book.ru/book/942090> — Текст : электронный.
5. Медведев, В. А., Планирование и организация логистического процесса в организациях (подразделениях) различных сфер деятельности. Практикум : учебное пособие / В. А. Медведев. — Москва : КноРус, 2022. — 131 с. — ISBN 978-5-406-10714-0. — <URL:https://book.ru/book/947819> — Текст : электронный.
6. Медведев, В. А., Планирование и организация логистического процесса в организациях (подразделениях) различных сфер деятельности : учебник / В. А. Медведев. — Москва : КноРус, 2022. — 272 с. — ISBN 978-5-406-08771-8. — URL: <https://book.ru/book/941132> — Текст : электронный.
7. Неруш, Ю. М. Логистика : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 559 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12456-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512133>
8. Неруш, Ю. М. Логистика. Практикум : учебное пособие для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 221 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01263-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512135>
9. Неруш, Ю. М. Планирование и организация логистического процесса : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, С. А. Панов, А. Ю. Неруш. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 422 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13562-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513790>

**4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ**

**ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля** | **Критерии оценки** | **Методы оценки** |
| ПК 4.1 Проводить контроль выполнения и экспедирования заказов. | - оценивать эффективность координации и контроля логистических операций, процессов и систем;  - осуществлять контроль выполнения и экспедирования заказов. | Выполнение практических заданий  Решение практико- ориентированных (ситуационных) заданий  Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета  Отчет по практике |
| ПК 4.2 Организовывать приём и проверку товаров (гарантия получения заказа, проверка качества, подтверждение получения заказанного количества, оформление на получение и регистрацию сырья); контролировать оплату поставок. | - осуществлять контроль за оплатой поставок;  - разрабатывать и осуществлять контрольные мероприятия на различных стадиях логистического процесса. |
| ПК 4.3 Подбирать и анализировать основные критерии оценки рентабельности систем складирования, транспортировки. | - производить расчеты основных показателей эффективности функционирования логистической системы и ее отдельных элементов;  - осуществлять подбор и анализировать основные критерии оценки рентабельности систем складирования и транспортировки. |
| ПК 4.4 Определять критерии оптимальности функционирования подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом. | - осуществлять методику анализа выполнения стратегического и оперативного логистических планов;  - применять методы контроля  логистических процессов и операций на предприятии с учетом его целей и задач. |
| ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. | - демонстрация интереса к будущей профессии | Экспертная оценка результатов  деятельности обучающихся в процессе освоения образовательной программы |
| ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач,  оценивать их эффективность и качество. | - выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в области логистических процессов в организациях (подразделениях)  - оценка эффективности и качества выполнения; |
| ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них  ответственность | - решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в области логистических процессов в организациях (подразделениях) |
| ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. | - эффективный поиск необходимой информации;  - использование различных источников получения информации, включая электронные |
| ОК 5. Использовать информационно  коммуникативные технологии в профессиональной деятельности. | - использование Интернет-ресурсов, создание и заполнение электронных таблиц, схем, графиков, шаблонов документов |
| ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, потребителями. руководством, | - взаимодействие со студентами, преподавателями в ходеобучения. |
| ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий. | - самоанализ и коррекция результатов собственной работы |
| ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации | - организация самостоятельных занятий при изучении профессионального  модуля. |
| ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности | - анализ инноваций в области  планирования, организации и контроля логистического процесса в организациях (подразделениях) различных сфер деятельности |